



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

De persona a persona.

*Un documento para compartir valores y principios todos los miembros
de nuestra organización.*

CODIGO ETICO

APADIS BAHIA DE ALGECIRAS

**Asociación de padres de personas con discapacidad intelectual
de la Bahía de Algeciras**

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCIA

INDICE

INTRODUCCIÓN

OBJETIVOS

DEFINIMOS NUESTROS VALORES.

DOCUMENTO PARA TRABAJADORES

DOCUMENTO PARA FAMILIA

DOCUMENTO PARA NUESTRO CLIENTE/ USUARIO.

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCIA

INTRODUCCIÓN

Las asociaciones dependen de la confianza que disfrutan en la sociedad y de las personas que forman parte de ella.

Esto significa que en nuestra organización debemos preservar nuestras fortalezas: los conocimientos acumulados fruto de la trayectoria, la capacidad de innovar y de reciclarnos día a día, las relaciones con nuestro público, nuestros clientes, nuestros grupos externos de interés. La capacidad de las personas que la formamos parte de ella, la reputación, la imagen corporativa.

Nuestras decisiones y acciones diarias producen efectos sobre las personas para las que trabajamos pero también con las personas con las que nos relacionamos tanto de grupos internos como externos. Por ello, somos conscientes que somos evaluados en cualquier actividad, valorando si hemos sido justos o injustos, si hemos obrado siguiendo la legalidad o no, si hemos desarrollado los valores de la organización o no. Como consecuencia, nuestra acción puede apoyar a la misión de la organización o perjudicarla. En este marco, la ética de cada persona toma un papel importante y significativo.

Cualquier actitud contraria al código ético establecido en la asociación puede deteriorar el ambiente interno y desgastar tanto la imagen como las relaciones con los grupos externos.

APADIS BAHIA DE ALGECIRAS, apuesta por implantar un código ético basado en valores, principios que nos ayuden a guiar nuestra acción. Un documento entendido como un referente a la hora de guiar nuestra labor apoyada en procedimientos y procesos claros que nos ayude al “saber hacer” y “saber estar”.

Nuestra asociación está muy influenciada por la filosofía transmitida por Feaps y su código ético, por lo que nuestro trabajo es centrado en el valor primordial **DIGNIDAD A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**, y es en torno a ello orientamos nuestra práctica a corto y largo plazo. Nuestra entidad trabaja desde un abanico de valores que nos ayudan a desarrollar las acciones y apoyos para ofrecer lo mejor en cada servicio. De ahí que nuestra misión sea:

“Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias mediante la calidad en nuestros servicios y la defensa de sus derechos”.

La ética, como línea transversal a todas las acciones y proyectos de la entidad, contribuye decisivamente a delimitar las elecciones que se toman de manera sistemática ante conductas de las personas, nos ayuda a reflexionar, analizar y evaluar cada decisión.

Creemos que trabajando con el apoyo de un código ético nos beneficia en los resultados en personas y en sociedad. Agregamos valor a las personas que atendemos, a los socios de nuestra organización, promovemos hábitos de respeto, adoptamos acciones socialmente responsables y contribuimos al desarrollo de la asociación.

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

OBJETIVOS

El Código ético es el instrumento elaborado con el objeto de:

- 1.-Identifica los valores fundamentales en los que se basa la actividad de nuestra organización.
- 2.-informar de las valores y como entendemos los mismos en relación a la consecución de nuestra misión y establece un conjunto de principios que pueden utilizarse para guiar nuestra labor.
- 3.-Orienta a todos los grupos de interés internos que intervienen en las decisiones relevantes, resolver dudas y conflictos de tipo ético.
- 4.-Proporciona una guía de conducta y un código de honor para las personas que trabajan diariamente y participan en grupos de trabajo de la asociación. Facilita la resolución de dilemas éticos en las diferentes áreas de trabajo.
- 5.-Ayuda a las personas que comienzan a formar parte de nuestro movimiento asociativo dándole a conocer nuestra visión de la persona con discapacidad intelectual, nuestra forma de proceder y de ofrecer atención y apoyos en sus proyectos de vida.
- 6.-Colabora en tener una línea común y sentimiento de pertenencia de todos los miembros que participan en la misma.

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

DEFINIMOS NUESTROS VALORES.

Nuestros valores acordados de manera común en nuestra entidad en el año 2010 entre los tres grupos de interés (familia, profesionales, usuarios) son:

-Globalidad	responsabilidad	integración
Honradez	Profesionalidad	Tolerancia

Definidos como:

- GLOBALIDAD.-

La asociación se organiza para intentar ofrecer todos los recursos y servicios posibles para atender las necesidades y demandas de las familias a través de un equipo cualificado y con experiencia profesional, orientando y ofreciendo apoyos a la persona con discapacidad y sus familias desde un enfoque sistémico.

RESPONSABILIDAD...

Entendido como compromiso y obligación hacia el trato que se le da a la persona con discapacidad intelectual desde nuestros servicios y en su entorno más cercano.

INTEGRACIÓN.

Nos esforzamos en mejorar velando por la seguridad y bienestar del usuario así como la imagen de la persona con discapacidad en la sociedad.

Una de nuestras metas es concienciar a la sociedad que la persona con discapacidad intelectual tienen pleno derecho.

HONRADEZ.

Somos una entidad que se basa en el trabajo bien hecho, honesto y busca la confianza de las familias de la entidad y la sociedad en general de acuerdo con la misión.

PROFESIONALIDAD

Nos vemos como una asociación que a través de un buen equipo de profesionales pretende ofrecer la mayor efectividad en todos los objetivos y resultados en todos los ámbitos trabajando desde los objetivos propuestos y reflexionando sobre nuestra labor.

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

TOLERANCIA

Respetamos y consideramos las opiniones y actividades de todas personas que participan en nuestro movimiento ya sean positivas o negativas.

La tolerancia es indispensable para trabajar en equipo aportando opiniones y argumentos que enriquezcan a todos los miembros ya sea usuarios, familias o profesionales.

Apadis ha sufrido una evolución en los últimos años. Durante este tiempo los profesionales de la entidad se han formado y preparado para ofrecer más servicios y una metodología de atención basada en la **CALIDAD DE VIDA**. Fruto de esta preparación, se ve la necesidad de crear un área de **mejora de ETICA** para la que se forma un grupo de trabajo en junio de 2013 y del que se obtienen como resultado una serie de valores orientados a la ética y a la atención. En este equipo de trabajo creemos que contamos con una serie de valores éticos de crucial importancia para el día a día y que partir de ellos debemos guiar nuestra atención:

-**DIGNIDAD Y RESPETO**: Nuestras acciones parten de valorar los intereses y necesidades de cada individuo, en cada momento de su vida. Priorizamos el “valor y respeto” a las personas con las que trabajamos, la asociación y sus activos y nosotros mismos.

-**RESPONSABILIDAD**: Constancia de las personas.

-**HONESTIDAD**: Entendemos que en cada día de trabajo debemos hacer lo mejor posible y dar lo máximo de nosotros mismos. Trabajamos con transparencia. No creemos que lo tengamos todo aprendido y recomencemos nuestras debilidades y limitaciones.

-**PARTICIPACIÓN Y APOYO MUTUO**: trabajo en equipo.

-**IGUALDAD**: Las personas que formamos la organización creemos en el trato justo a las personas y debemos trabajar en ofrecer oportunidades para que ello se logre.

-**FOMENTO DE LA INCLUSIÓN SOCIAL**: Creemos que con los apoyos en momentos o situaciones la persona puede participar en cualquier entorno.

-**ORIENTACIÓN Y CALIDAD**: Nuestra gestión se basa en procesos y maneras de hacer nuestro trabajo diario orientado al bienestar personal y la mejora de servicios.

-**ENTIDAD SOCIAL**: las personas que las formamos nos comprometamos con la misión y sabemos que estamos en una asociación sin ánimo de lucro.

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

DOCUMENTO DE COMPROMISO ETICO PARA TRABAJADORES.

Como trabajador de APADIS BAHIA DE ALGECIRAS (Asociación de padres de personas con discapacidad intelectual de la Bahía de Algeciras) reconozco y acepto respetar mis obligaciones éticas y legales ante las personas que atiendo, familiares, compañeros y público en general. Me acojo a mi código ético y me responsabilizo de ello.

- 1.- Mi trabajo con la persona con discapacidad intelectual parte de valorarle como persona con plenos derechos y Dignidad.*
- 2.-Mi intervención con la persona con discapacidad intelectual y sus familias nunca se basará en la manipulación. Ayudaré a las personas en su toma de decisiones y su autodeterminación explicándoles las consecuencias favorables o negativas de sus actos.*
- 3.- Debo respetar y reconocer el esfuerzo y contribuciones de los demás como mejora de la organización. Dentro de mi labor asumo que debo trabajar en equipo por lo que me comprometo a crear un clima positivo para el desarrollo de estos equipos y la aportación de mis ideas y sugerencias.*
- 4.- Tendré siempre en cuenta que debo dar un trato justo y equitativo según las necesidades a las personas que atiendo y a sus familias, sin hacer distinciones ni discriminaciones por razones de sexo, religión , aspecto físico, diferencias sociales o culturales. Un trato orientado desde una calidad técnica (siguiendo los procedimientos establecidos) y una calidez humana.*
- 5.-Guardaré confidencialidad de todo los aspectos relativos a mi trabajo y que con la divulgación del mismo afecte la vulneración de la dignidad de las personas, la confidencialidad, la privacidad, seguridad y falte a mi secreto profesional y la legislación vigente.*
- 6.-Organizaré mi trabajo primando la tención de la persona con discapacidad, manteniendo una metodología que beneficie la constancia y la rutina para mantener los hábitos ya adquiridos .Basándome en procedimientos conocidos por todos mis compañeros y favoreciendo la misión del servicio en el que trabajo.*
- 7.-Fomentaré que la persona con discapacidad pueda participar en todos los entornos aportándole los apoyos necesarios tanto emocionales, como materiales para favorecer su inclusión social. Reconociendo que la base de inclusión social primera es la familia.*
- 8.- Soy consciente de que participo en una asociación sin ánimo de lucro y que las personas que formamos parte de ella trabajamos por el bien de las personas que la formamos.*

Firma de trabajador/a de la organización:

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

DOCUMENTO DE COMPROMISO ETICO PARA VOLUNTARIOS.

Como persona que colabora como voluntario o voluntaria de APADIS BAHIA DE ALGECIRAS (Asociación de padres de personas con discapacidad intelectual de la Bahía de Algeciras) reconozco y acepto respetar mis obligaciones éticas y legales ante las personas que atiendo, familiares, compañeros y público en general. Me acojo a mi código ético y me responsabilizo de ello.

- 1.- *Mi trabajo con la persona con discapacidad intelectual parte de valorarle como persona con plenos derechos y Dignidad.*
- 2.- *Mi intervención con la persona con discapacidad intelectual y sus familias nunca se basará en la manipulación. Ayudaré a las personas en su toma de decisiones y su autodeterminación explicándoles las consecuencias favorables o negativas de sus actos.*
- 3.- *Debo respetar y reconocer el esfuerzo y contribuciones de los demás como mejora de la organización. Dentro de mi labor asumo que debo trabajar en equipo por lo que me comprometo a crear un clima positivo para el desarrollo de estos equipos y la aportación de mis ideas y sugerencias.*
- 4.- *Tendré siempre en cuenta que debo dar un trato justo y equitativo según las necesidades a las personas que atiendo y a sus familias, sin hacer distinciones ni discriminaciones por razones de sexo, religión, aspecto físico, diferencias sociales o culturales. Un trato orientado desde una calidad técnica (siguiendo los procedimientos establecidos) y una calidez humana.*
- 5.- *Guardaré confidencialidad de todo los aspectos relativos a mi trabajo y que con la divulgación del mismo afecte la vulneración de la dignidad de las personas, la confidencialidad, la privacidad, seguridad y falte a mi secreto profesional y la legislación vigente.*
- 6.- *Organizaré mi trabajo primando la atención de la persona con discapacidad, manteniendo una metodología que beneficie la constancia y la rutina para mantener los hábitos ya adquiridos. Basándome en procedimientos conocidos por todos mis compañeros y favoreciendo la misión del servicio en el que trabajo.*
- 7.- *Fomentaré que la persona con discapacidad pueda participar en todos los entornos aportándole los apoyos necesarios tanto emocionales, como materiales para favorecer su inclusión social. Reconociendo que la base de inclusión social primera es la familia.*
- 8.- *Soy consciente de que participo en una asociación sin ánimo de lucro y que las personas que formamos parte de ella trabajamos por el bien de las personas que la formamos.*

Firma de la persona voluntaria de la organización:

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA

DOCUMENTO PARA FAMILIA

Nuestra entidad está formada por tres grupos de interés, uno de ellos es la familia, por ello es de vital importancia que cada miembro de la misma una vez que pertenece a ella asuma valores corporativos. Esto nos ayudará a trabajar en una línea común y añadir valor a nuestra entidad tanto a nivel interno como externo.

Yo como familiar asumo que debo:

- 1.-Valorar a cualquier persona de la entidad (trabajador, otro familiar y persona con discapacidad) desde el **RESPECTO y La DIGNIDAD** que todos conocemos.
- 2.-Conocer y cumplir las normas de cada servicio y la entidad colaborando a cumplir la misión.
- 3.-Ofrecer cualquier información o documentación veraz. Así como actuar con **transparencia y honestidad** en las relaciones que mantengamos en la entidad.
- 4.-**Participar** en el movimiento asociativo y los objetivos que marquemos conjuntamente para favorecer el bienestar de mi familia con discapacidad intelectual.
- 5.-Asumir la política de **igualdad** de la entidad, pidiendo oportunidades sin perjudicar a otros y sin saltar la normativa interna.
- 6.-Apoyar las acciones encaminadas a la **inclusión social**, fomentando la participación en la comunidad con persona de pleno derecho y con los apoyos necesarios asumiendo los riesgos que ello conlleve.
- 7.-Promover y participar mediante canales establecidos (grupos de trabajo, formación, encuentros, tutorías) para la **mejora continua y la calidad** de los servicios que la entidad le ofrece a la persona con la discapacidad intelectual.
- 8.-Formar parte del movimiento asociativo y la **obra social** de APADIS BAHIA DE ALGECIRAS.

Firma del familiar:

Nombre:

Fecha:

DOCUMENTO PARA NUESTRO CLIENTE/ USUARIO.




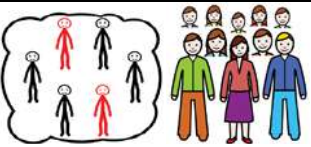
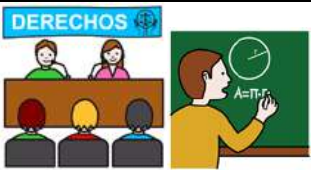

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688

La persona con discapacidad intelectual es también parte de la asociación, con mis actos nos ayudo a mejorar, por eso, me comprometo a tener en cuenta estos valores:

	<p>-DIGNIDAD Y RESPETO: Cualquier persona merece el respeto de los demás. Las personas con discapacidad intelectual queremos que se nos trate como personas de plenos derechos y se nos respete en cualquier lugar. <i>“Valor y Respeto, no pido más”.</i></p>
	<p>-RESPONSABILIDAD: Toda persona sabe que tiene que hacer, cómo y cuándo. <i>“Debemos hacer el trabajo de la mejor forma cada día”.</i></p>
	<p>-HONESTIDAD: Ser honesto es hacer las cosas lo mejor posible sin necesidad de engañar a otras personas. <i>“Ayúdame a vivir mi realidad, no me engañes”</i></p>
	<p>-PARTICIPACIÓN Y APOYO MUTUO: Todos podemos aportar MUCHO a nuestra asociación y a todas las cosas que hacemos. <i>“Si participo y colaboro en mi día a día ayudo a mejorar cualquier servicio de la asociación”</i></p>
	<p>-IGUALDAD: Todas las personas que formamos APADIS BAHIA DE ALGECIRAS creemos en el trato justo a las personas y debemos trabajar en ofrecer oportunidades a cada uno. <i>“Tu y yo somos iguales”</i></p>
	<p>-FOMENTO DE LA INCLUSIÓN SOCIAL: Si me apoyas puedo cubrir mis necesidades y deseos de mi proyecto de vida y ser uno más en la sociedad. <i>“Yo también pinto”</i></p>
	<p>-ORIENTACIÓN Y CALIDAD: Nuestra gestión se basa en procesos y maneras de hacer nuestro trabajo diario orientado al bienestar personal y la mejora de servicios. <i>“Con tu ayuda todo es mejorable,”</i></p>
	<p>-ENTIDAD SOCIAL: las personas que las formamos nos comprometemos con la misión y sabemos que estamos en una asociación sin ánimo de lucro. <i>“Tu eres la razón de que APADIS BAHIA DE ALGECIRAS exista”</i></p>



APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO, S/N
11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)
TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688



RECONOCIMIENTO
DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE LA
JUNTA DE ANDALUCIA

Elaborado por :

Equipo de área de mejora. Código ético.

ANABEL GONZALEZ.

AROA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

M^a JOSE BLANCO ALVARADO.

JUANI LARA RIOS

CONCEPCIÓN TORNAY

MARIA CABELLO PORTILLO.

RESPONSABLE DEL GRUPO:

MILA SOLER AGUILAR.

De Mayo a Octubre 2013.

REVISADO POR:

Comité de calidad.

OCTUBRE 2013.

APROBADOR POR:

GERENTE.- M^o Carmen Portillo Rivas.

JUNTA DIRECTIVA Y REPRESENTANTE DE LA JUNTA DIRECTIVA, Perpetua de Paz Aparicio.

OCTUBRE 2013.

APADIS BAHÍA DE ALGECIRAS

SECTOR MAESTRE SANTIAGO S/N

11202 ALGECIRAS (CÁDIZ)

TEL.: 956 652 651 - FAX: 956 656 688